



УТВЕРЖДАЮ
Директор МКОУ СОШ № 11
Цалоева Т.А. Цалоева

« 8 » декабря 2016 г.
приказ № 379-09 от 8.12.2016

ПЛАН

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества образования в образовательных организациях МКОУ СОШ № 11 Левовкумского муниципального района в 2016 году

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственное лицо	Отчёт об исполнении
1	2	4	5	6
1.	Проведение внутреннего аудита (технического и содержательного) интернет-сайта учреждения, особое внимание уделив работе с обращениями граждан, на основании проведённой оценки и по его результатам доработать их с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов: - ведение целенаправленной и системной работы по привлечению активных пользователей сайта учреждения, способствовать воспитанию информационной культуры потребителей образовательных услуг; - использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении сайтов учреждений; - обеспечение наличия технической возможности выражения получателями услуг о качестве оказания услуг в сфере образования; - осуществление организации работы с обращениями граждан на страницах официального сайта учреждения, обязательно обеспечив наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения, наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.), наличие информации о результатах рассмотрения обращений.	В течение года	Директор Цалоева Т.А. ответственный за заполнение сайта Дерябин Р.Н.	

2	Совершенствование материально-технического и информационного обеспечения общеобразовательных организаций - пополнить учебный фонд библиотеки электронными учебниками	В течение года	Директор Цалоева Т.А.	
3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися: - расширить возможности использования дистанционных образовательных технологий учителями – предметниками - проведение психологических исследований	В течение года	Заместитель директора по УВР Грищенко Г.А. психолог Какбаева Ж.М.	
4	Создание современных условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	В течение года	Заместитель директора по УВР Грищенко Г.А.	
5	Предоставление возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	В течение года	Заместитель директора по УВР Грищенко Г.А. соц.педагог Глухова Н.А., медсестра Магомедова Е.П.	
6	Предоставление возможностей развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, олимпиадах и спортивных соревнованиях всех уровней.	В течение года	Заместитель директора по УВР Грищенко Г.А.	