

**Методические рекомендации по авторизации пользователей  
(роль «Педагогический работник») на платформе ФГИС «Моя  
школа»**

**2022**

## Содержание

Введение	3
Начало работы - Знакомство с ФГИС «Моя Школа»	5
Перечень необходимых действий для начала работы во ФГИС «Моя Школа»	5
Первый вход в личный кабинет с использованием роли «Педагогический работник»	5
Возможные ошибки авторизации	10
Как получить роль «Педагогический работник»?	11
Как восстановить пароль?	12
Как подключить регион/ОО проекту?	12
Ответы на часто задаваемые вопросы	12
Как связаться с службой технической поддержки?	13

## **Введение**

Национальный проект «Образование» направлен на достижение национальной цели Российской Федерации, определенной Президентом Российской Федерации, по обеспечению возможности для самореализации и развития талантов.

За счет мероприятий национального проекта «Образование» в каждом регионе России обеспечивается развитие системы образования по ключевым направлениям, одним из которых является реализация проекта «Цифровая образовательная среда». Данное направление подразумевает не только оснащение школы современным оборудованием, но и внедрение федеральной государственной информационной системы Министерства просвещения России «Моя школа» (далее ФГИС «Моя школа»).

Целью создания ФГИС «Моя школа» является обеспечение эффективной информационной поддержки органов и организаций системы образования и граждан в рамках процессов организации получения образования и управления образовательным процессом, а также создание условий для цифровой трансформации системы образования и эффективного использования новых возможностей информационных технологий.

Основные задачи создания федеральной государственной информационной системы «Моя школа», следующие:

**а.** предоставление равного доступа к качественному цифровому образовательному контенту и цифровым образовательным сервисам на всей территории Российской Федерации для всех категорий обучающихся, в том числе одаренных детей, детей-инвалидов и детей, проживающих в труднодоступных и удаленных местностях;

**б.** обеспечение возможности реализации образовательных программ начального, общего, основного общего и среднего общего образования с использованием дистанционных образовательных технологий и электронного обучения и применением единого портала, информационной системы Министерства просвещения Российской Федерации и информационно-коммуникационной образовательной платформы;

**в.** формирование показателей федерального статистического наблюдения на основе действий педагогических работников и граждан в части образовательного процесса;

**г.** формирование набора сервисов для граждан с возможностью получить образовательные и иные связанные с образованием сервисы посредством единой точки доступа к цифровым образовательным ресурсам;

**д.** создание условий для взаимодействия создаваемых и существующих информационных систем Минпросвещения России, региональных систем и использования единых классификаторов, реестров, справочников и форматов взаимодействия;

**е.** повышение уровня подготовки педагогического состава за счет практики наставничества и подключения студентов педагогических вузов к обучению у опытных преподавателей путем использования дистанционных образовательных технологий;

**ж.** создание возможностей более полного и эффективного вовлечения родителей (законных представителей) в процесс образования своих детей.

Назначение данных методических рекомендаций заключается в оказании помощи сотрудникам образовательных организаций в процессе подключения к ФГИС «Моя школа».

## **Начало работы - Знакомство с ФГИС «Моя Школа»**

### **Перечень необходимых действий для начала работы во ФГИС «Моя Школа»**

Для начала работы в ФГИС «Моя школа» необходимо придерживаться следующих организационно-технических рекомендаций.

1. К рабочему месту пользователя существуют следующие требования:  
*Интернет-браузер*: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Yandex Browser не старше последних трех версий. Корректная работа текущей версии платформы при использовании других браузеров не гарантируется.
2. Для работы в системе пользователь должен обладать следующими навыками:
  - навыки работы на персональном компьютере под управлением операционной системы Windows или Linux, а также базовые навыки работы с Интернет-браузерами;
  - понимание общих процессов работы с различными типами контента (книги, видео, тестовые задания, контрольные работы), учебными программами и курсами.
3. Для работы на платформе ФГИС «Моя школа» образовательная организация (далее - ОО) должна быть включена в списки участников ЦОС эксперимента. По вопросам участия конкретной ОО необходимо обратиться в орган исполнительной власти региона участника ЦОС эксперимента.
4. Доступ пользователей к Системе на данный момент возможен при одновременном выполнении 2 условий:
  - а. ОО участвует в ЦОС эксперименте;
  - б. пользователь имеет учетную запись на едином портале государственных и муниципальных услуг (далее - портал Госуслуги), которая привязана к ОО.

### **Первый вход в личный кабинет с использованием роли «Педагогический работник»**

Перед первым входом в систему, необходимо убедиться, что Ваша ОО является участником ЦОС эксперимента и ваша учётная запись портала Госуслуг должна быть привязана к конкретной ОО.

Для входа в ФГИС «Моя школа» необходимо в браузере перейти по адресу <https://myschool.edu.ru/>. Главная страница платформы до авторизации представлена на Рисунке 1.

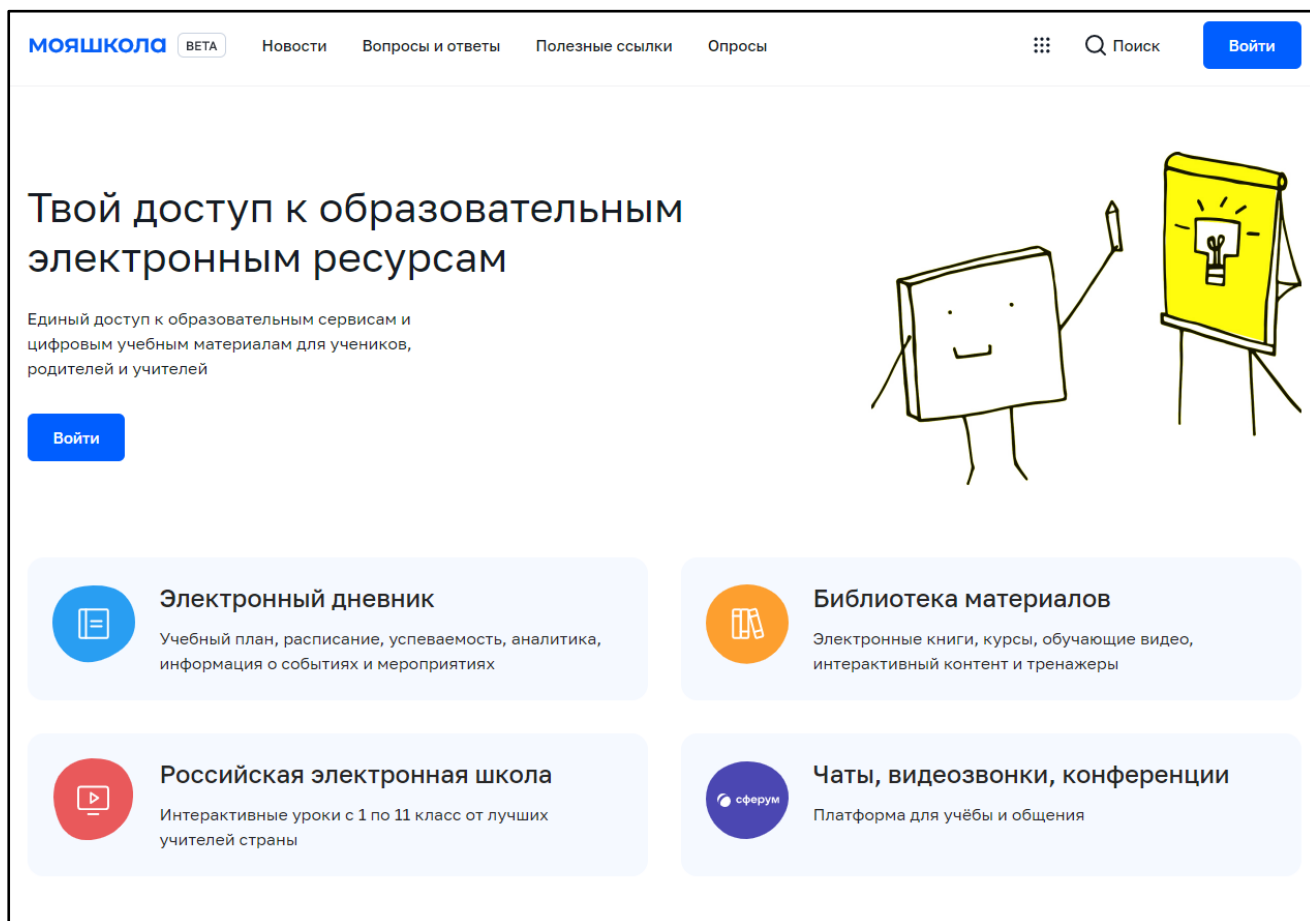


Рисунок 1. Главная страница платформы ФГИС «Моя школа» до авторизации

Для авторизации в системе необходимо нажать кнопку «Войти». На текущий момент авторизация возможна только для педагогических работников ОО - участников программы ЦОС эксперимент согласно спискам ОО, направленных ранее регионами. Авторизация на портале ФГИС «Моя школа» осуществляется с помощью учетной записи портала Госуслуг <https://esia.gosuslugi.ru/login/>.

Основное окно авторизации портала Госуслуг представлено на Рисунке 2. В случае возникновения вопросов по входу на портал Госуслуги (восстановление доступа, регистрация на портале) необходимо обращаться в службу технической поддержки портала <https://www.gosuslugi.ru/feedback>.

госуслуги Единая система идентификации и аутентификации

## Вход

Телефон, почта или СНИЛС

Пароль

Не запоминать логин и пароль

**Войти**

[Я не знаю пароль](#)

[Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам](#)  
[Вход с помощью электронной подписи](#)

Куда ещё можно войти с паролем от Госуслуг?

*Рисунок 2. Окно авторизации портала Госуслуг*

В поле «Телефон/Email/СНИЛС» необходимо ввести номер телефона, или адрес электронной почты или СНИЛС, зарегистрированный на портале Госуслуг. В поле «Пароль» вводим пароль пользователя от портала Госуслуг. После ввода данных необходимо нажать кнопку «Войти».

При указании неверных данных, будет выведено информационное сообщение следующего вида: «Неверные логин или пароль».

Необходимо исправить введенные данные в полях «Телефон/Email/СНИЛС», «Пароль» и повторить процедуру авторизации. В случае повторения ошибки при корректно введенных данных, а также при возникновении иных ошибок авторизации, следует обратиться в службу технической поддержки портала Госуслуг <https://www.gosuslugi.ru/feedback>.

Если авторизация прошла успешно и ваш профиль привязан к ОО участника ЦОС эксперимента, то откроется страница «Предоставление прав доступа» (Рисунок 3).

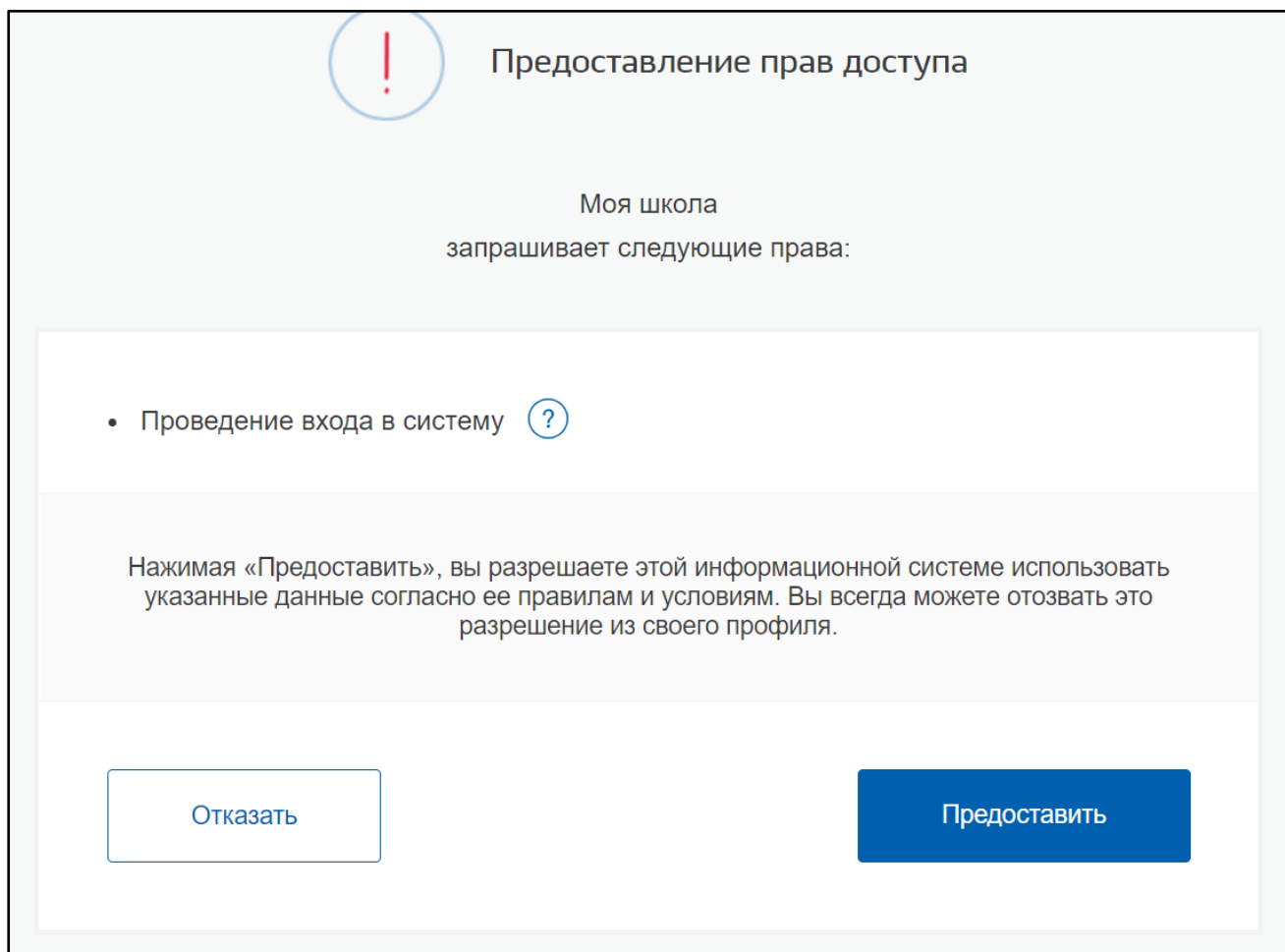


Рисунок 3. Предоставление прав доступа

Нажав кнопку «Предоставить», вы разрешаете ФГИС «Моя школа» использовать указанные данные для авторизации в системе.

Далее осуществляется переход на окно выбора профиля пользователя (в случае, если вам было назначено более 1 роли) (Рисунок 4) или осуществляется переход на главную страницу (Рисунок 5).

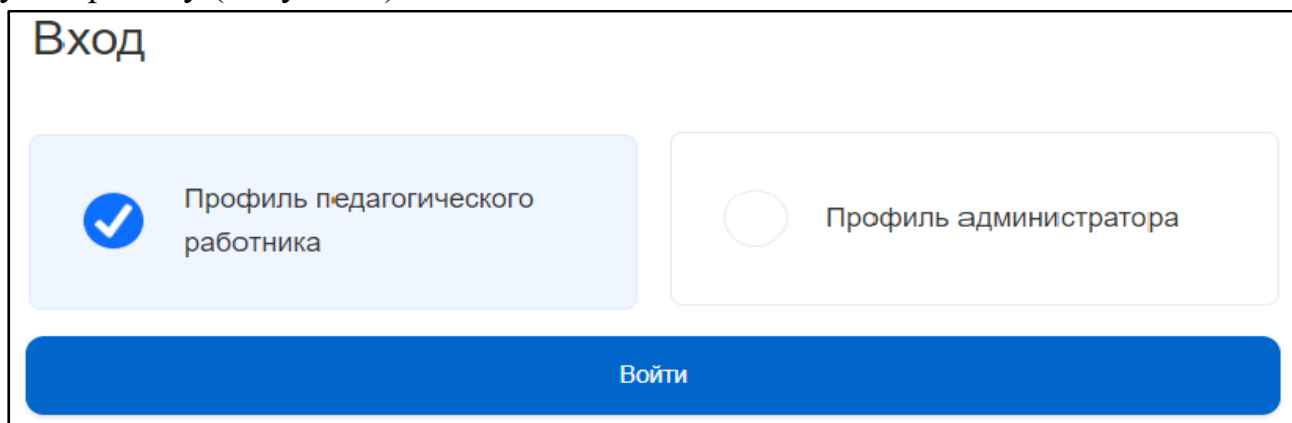


Рисунок 4. Окно выбора профиля пользователя



**МОЯ ШКОЛА** β [Новости](#) [Вопросы и ответы](#) [Полезные ссылки](#) [Опросы](#) ⋮  АБ

**Подключаем дневник**

Ожидаемое время окончания работ 2 квартал 2022 года

[Перейти в дневник](#)

**Мои файлы** >

Для удобной работы с вашими документами перейдите в раздел «Мои файлы» или начните работу здесь

Новый документ
 Таблица
 Презентация
 Папка

**Материалы библиотеки** >

Урок

Степень с натуральным показателем

1 2 0.5

5 кл Математика

Урок

Роль химии в жизни человека

5 кл Химия

Урок

Чтение в жизни современного подростка. Свободное время современного подростка. Помощь друзьям в решении сложных ситуаций

8 кл Английский язык

Урок

Колебательное движение

9 кл Физика

Урок

Симметрия, Осевая симметрия

6 кл Математика

**Видеоуроки РЭШ** >

Урок 23

Вес воздуха. Атмосферное давление. Измерение атмосферного давления. Опыт Торричелли

7 кл Физика

Урок 24

Приборы для измерения давления. Решение задач по теме «Атмосфера и атмосферное давление». Обобщение темы «Атмосфера и атмосферное давление»

7 кл Физика

Урок 26

Закон Архимеда. Плавание тел. Воздухоплавание

7 кл Физика

Урок 27

Решение задач по теме «Закон Архимеда. Плавание тел». Обобщение по теме «Закон Архимеда. Плавание тел»


7 кл Физика

Урок 28


Механическая работа. Мощность

7 кл Физика


**Подборки** >



Каникулы на Новый Год! Отдыхаем и учимся



ЕГЭ по информатике. Разбор заданий



Идем в Государственный Эрмитаж



О проекте  Министерство просвещения Российской Федерации  Национальный проект «Образование» 8 800 505 47 16  
support@myschool.edu.ru

Рисунок 5. Главная страница ФГИС «Моя школа» после успешной авторизации

## Возможные ошибки авторизации

Если авторизация не окажется успешной, и вы не перейдете на главную страницу - вы увидите одну из возможных ошибок авторизации.

**а.** При отказе Пользователя от предоставления данных на портале Госуслуг, выводится уведомление, что необходимо предоставить доступ к данным на портале Госуслуг (Рисунок 6).

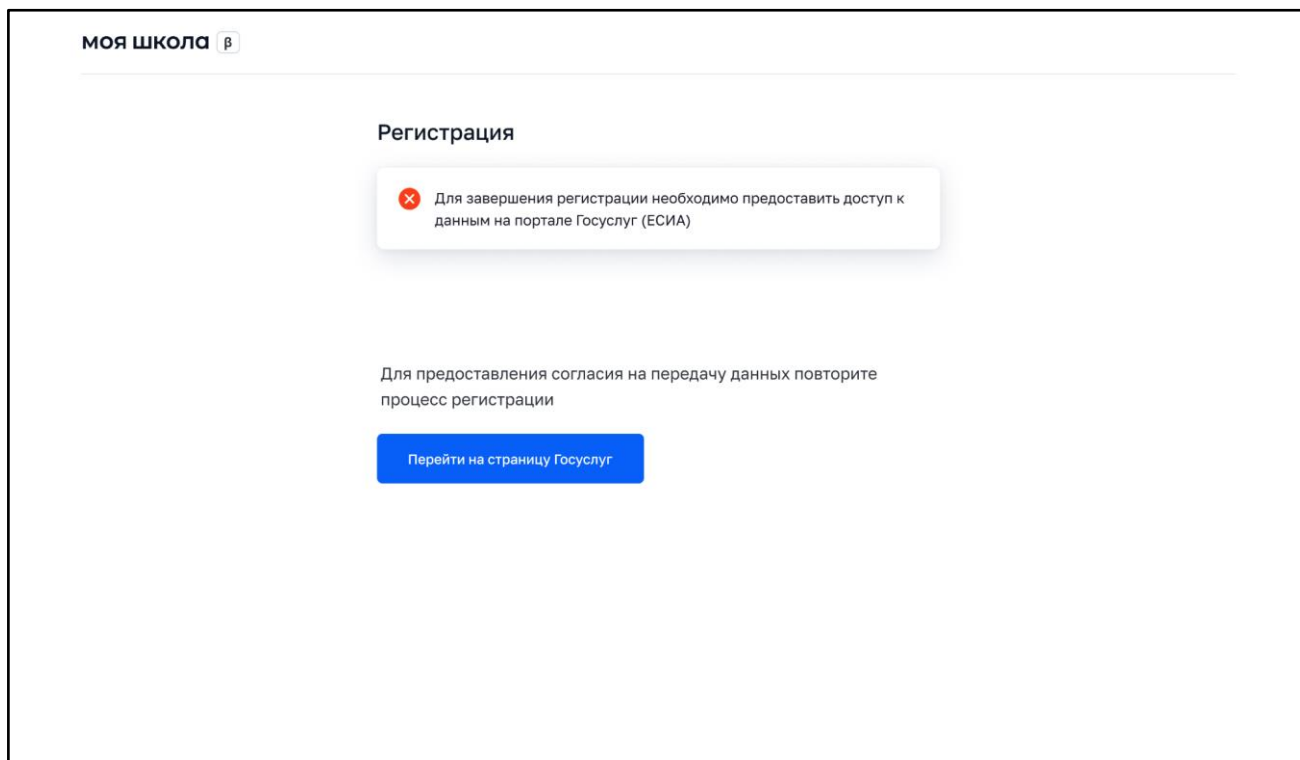


Рисунок 6.

**б.** При отсутствии информации о пользователе в ФГИС «Моя школа», выводится соответствующее информационное сообщение (Рисунок 7). Если вы уверены, что ваша школа входит в ЦОС эксперимент - обратитесь в службу технической поддержки системы по электронной почте [support@myschool.edu.ru](mailto:support@myschool.edu.ru) или обратившись на горячую линию по номеру 8 800 505-47-16.

## Регистрация

Уважаемый пользователь, мы не можем найти вашу учетную запись. ФГИС "Моя школа" работает в тестовом режиме и, возможно, что-то пошло не так. Обратитесь в техническую поддержку системы.

Перейти на главную

Рисунок 7.

**в.** В случае ошибки на стороне информационной системы выводится о том, что ФГИС «Моя школа» работает в тестовом режиме и в связи с этим пока могут наблюдаться ошибки при авторизации. При наличии такой ошибки необходимо обратиться в службу технической поддержки системы по электронной почте [support@myschool.edu.ru](mailto:support@myschool.edu.ru) или обратившись на горячую линию по номеру 8 800 505-47-16 (Рисунок 8).

## Регистрация

ФГИС "Моя школа" работает в тестовом режиме и, возможно, что-то пошло не так.  
Обратитесь в техническую поддержку системы.

Перейти на главную

Рисунок 8.

### Как получить роль «Педагогический работник»?

Если ваша ОО принимает участие в ЦОС эксперименте, то для получения роли «Педагогический работник» директору ОО требуется добавить педагогического работника к учетной записи ОО портала Госуслуг. Затем ответственному сотруднику ОО необходимо уведомить регионального координатора, который обрабатывает данные со всех ОО в регионе. Для обновления информации перечень в формате \*.xls содержащий поля: Наименование ОО, Адрес ОО, ИНН

ОО, КПП, ОО, ОГРН ОО координатор направляет на email: [support@myschool.edu.ru](mailto:support@myschool.edu.ru)

### **Как восстановить пароль?**

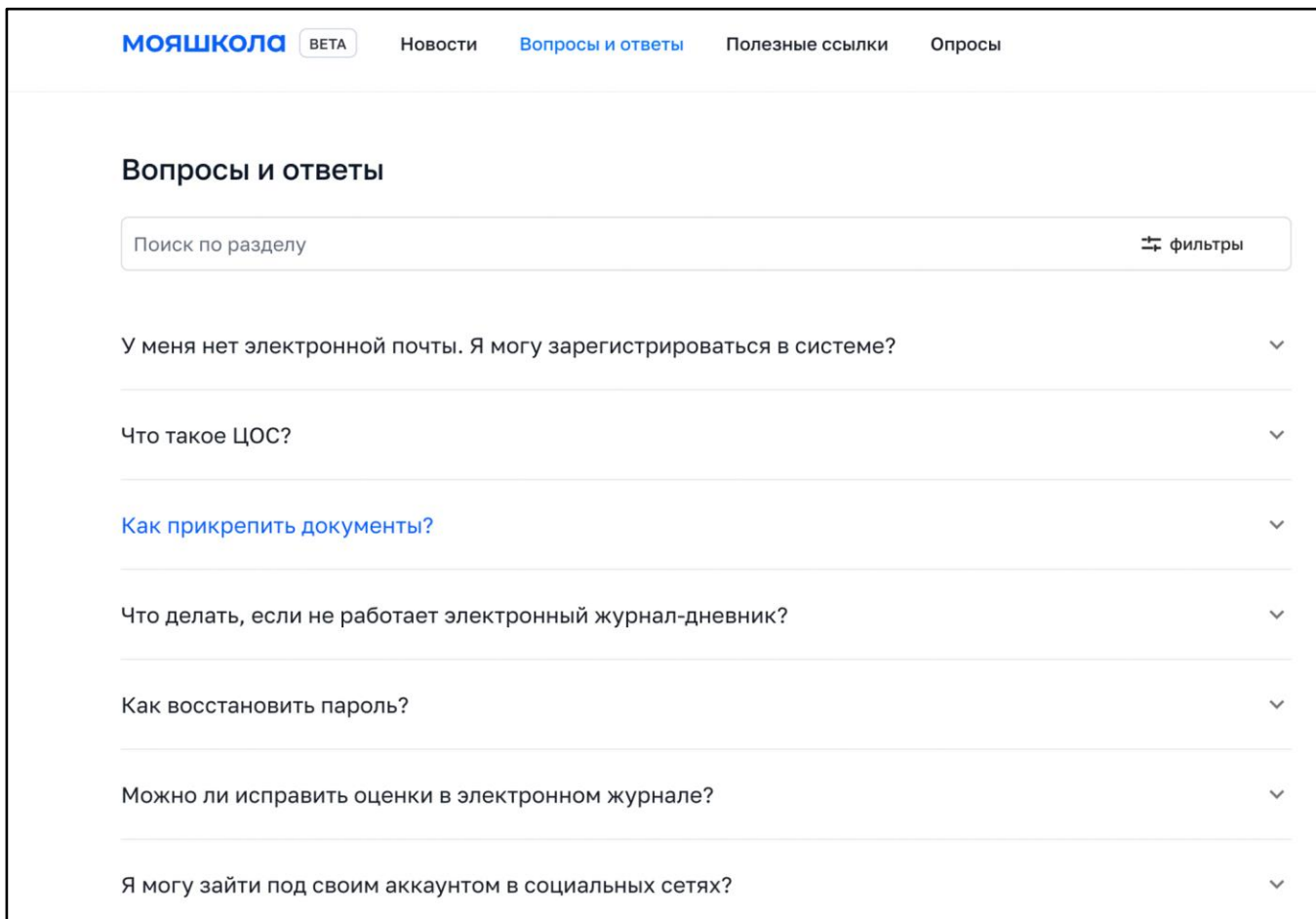
Вход в ФГИС «Моя школа» осуществляется с помощью учетной записи портала Госуслуг и пароль восстанавливается по общему механизму портала, описанного по ссылке: <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/login/7>

### **Как подключить регион/ОО проекту?**

На данный момент к проекту нельзя подключить ОО из другого региона. В эксперименте участвуют 15 регионов (Алтайский край, Астраханская область, Калининградская область, Калужская область, Кемеровская область — Кузбасс, Московская область, Нижегородская область, Новгородская область, Новосибирская область, Омская область, Пермский край, Сахалинская область, Тюменская область, Челябинская область, Ямало-Ненецкий автономный округ). Для добавления ОО из региона участвующего в эксперименте, ответственному сотруднику ОО необходимо уведомить регионального координатора, который направит официальное письмо с дополнительным перечнем школ региона, планирующих подключиться к ФГИС «Моя школа».

### **Ответы на часто задаваемые вопросы**

Ответы на часто задаваемые вопросы находятся в ФГИС «Моя школа» раздел «Вопросы и ответы» (Рисунок 9).



*Рисунок 9.*

### **Как связаться с службой технической поддержки?**

Обратиться в службу технической поддержки системы можно по электронной почте [support@myschool.edu.ru](mailto:support@myschool.edu.ru) или позвонив на горячую линию по номеру 8 800 505-47-16.